

Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

1. Identifikační údaje poskytovatele

Poskytovatel: Kateřina Březovjáková

IČO: 23282231

Sídlo: Vyšehořovice 199, 250 87 Vyšehořovice

Provozovna: Studio Yoon, Bělečská 36, 190 14 Praha 9 – Klánovice

Telefon: 799 526 300

E-mail: katerina@kraniozesrdce.cz

Poskytovatel je podnikatel zapsaný na základě živnostenského oprávnění ve volné živnosti – poradenské a podobné činnosti.

2. Předmět služeb

Poskytovatel nabízí služby v oblasti kraniosakrální techniky (relaxační, podpůrné a konzultační).

Upozornění: Poskytované služby nenahrazují lékařskou péči ani odbornou diagnostiku či léčbu.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

- Objednávka přes web, e-mail, telefon nebo osobně.
- Smluvní vztah vzniká potvrzením objednávky poskytovatelem.

4. Cena a platební podmínky

- Ceny jsou uvedeny na webu.
- Úhrada v hotovosti, převodem či jinak dle dohody.
- Poskytovatel není plátcem DPH.

5. Storno podmínky

- Zrušení termínu ≥ 24 h předem bez poplatku.
- Později nebo při nedostavení se může být účtováno až 100 % ceny.

6. Odpovědnost poskytovatele

- Poskytovatel nenese odpovědnost za očekávané či předpokládané výsledky; účinky jsou individuální a nelze je garantovat.
- Odpovědnost je omezena na řádné poskytnutí sjednané služby dle její povahy.

7. Práva a povinnosti klienta

- Klient poskytne pravdivé informace relevantní pro službu (zejm. zdravotní stav).
- Klient bere na vědomí, že služby nenahrazují lékařskou péči.

8. Ochrana osobních údajů

- Zpracování probíhá dle GDPR; podrobnosti viz Zásady ochrany osobních údajů na webu.

9. Reklama- Reklamací lze uplatnit písemně na e-mail poskytovatele; vyřízení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

10. Mimosoudní řešení sporů

- Subjektem mimosoudního řešení sporů je Česká obchodní inspekce (ČOI); lze využít i ODR platformu EU.

11. Závěrečná ustanovení

- Poskytovatel si vyhrazuje právo VOP měnit; aktuální znění je vždy na webu.
- Tyto VOP nabývají účinnosti dnem [doplň datum].

Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Správce: Kateřina Březovjaková, IČO 23282231, Vyšehořovice 199, 250 87 Vyšehořovice; provozovna Studio Yoon, Bělečská 36, 190 14 Praha 9 – Klánovice.

Kontakt: Tel. 799 526 300, e-mail katerina@kraniozesrdce.cz.

Jaké údaje zpracovávám

- Identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, telefon, e-mail).
- Údaje o sjednání služby (typ služby, termín, preference).
- Dobrovolně sdělené informace nutné k poskytnutí služby; případné údaje o zdravotním stavu jen v nezbytném rozsahu a na základě výslovného sdělení.

Účely a právní základy

- Plnění smlouvy (objednávka a poskytnutí služby).
- Zákonná povinnost (účetnictví a daně).
- Oprávněný zájem (ochrana práv, např. vymáhání storna).
- Souhlas (marketing nebo zpracování citlivých údajů, pokud je potřeba).

Doba uchování

- Po dobu trvání smluvního vztahu a dále dle právních předpisů (účetní doklady obvykle 10 let).

- Údaje na základě souhlasu – do jeho odvolání.

Příjemci a předání údajů

- IT poskytovatelé, účetní apod. na základě smluv o zpracování.
- Orgány veřejné moci, pokud to vyžaduje zákon.
- Údaje nepředávám mimo EU/EHP, pokud není uvedeno jinak.

Práva subjektu údajů

- Přístup, oprava, výmaz, omezení, přenositelnost, námitka.
- Stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (uoou.cz).
- Souhlas lze kdykoliv odvolat. Bezpečnost
- Přijímám přiměřená technická a organizační opatření; přístup k údajům mají jen osoby podílející se na poskytování služeb.

Informace pro spotřebitele – mimosoudní řešení

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE – MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ

Spotřebitel se může obrátit na Českou obchodní inspekci (ČOI), Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, web.coi.cz, nebo využít evropskou platformu ODR na ec.europa.eu/cons